

**VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY VODY****Trenčianske vodárne a kanalizácie a.s., Kožušnícka 72/4, 911 05 Trenčín**

IČO : 36 302 724

Počet odberných miest : 26 896

Sledované obdobie :

od: 1.1.2015

do: 31.12.2015

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§2 ods.1 písm. a) -kvalita pitnej vody	19					
§2 ods.1 písm.b) - množstvo vody na jednotku času-	23					
§2 ods.1 písm.c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody						
§2 ods.1, písm.d) - pretlak vody	29					
§ 2 ods.1 písm.e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody						
§ 2 ods.1, písm.f) - nepretržitá dodávka vody -prerušenie						
§ 2 ods.1 písm.g) - opätovné obnovenie dodávky vody	264					

Tabuľka č.1

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§2 ods.1 písm.h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa písm.a), b) alebo písm. d)	98					
§ 2 ods.1 písm.i)- určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľn. na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľn. od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovod.prípojky alebo odstraňovanie vodovod.prípojky	670					34
§2 ods.1 písm.j)- predloženie zmluvy o dodávke vody	340		1	1		1
§ 2 ods. 1, písm. k)- zabezpečenie plynulej dodávky vody	2					
§2 ods.1, písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	2					
§ 2 ods.1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	182					4
Úroveň kvality dodávky vody v % )						99,900

Tabuľka č.2

V Trenčíne dňa 25.02.2016